

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Миколаївській області

№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

послуги з виплати одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”

Головне управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області

№ п/п	Етапи опрацювання звернення	Відповідальна посадова особа та відповідальний структурний підрозділ	Строки виконання етапів (дії, рішення)
1	2	3	4
1.	Прийом документів та їх передача за належністю до структурного підрозділу, до повноважень якого належить вирішення питання	Керівник підрозділу обслуговування громадян Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області/уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради/адміністратор центру надання адміністративних послуг	1 день
2.	Атрибутування звернення та поданих документів	Керівники відділів оцифрування документів та обробки даних № 1 та № 2 Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	2 дні
3.	Прийняття рішення про призначення / відмову у призначенні послуги	Керівник відділу призначення пенсій, керівники відділів перерахунків пенсій № 1 та № 2 Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	Протягом 10 днів після надходження заяви з усіма необхідними документами та/або відомостями

1	2	3	4
4.	Повідомлення щодо прийнятого рішення	Керівник підрозділу обслуговування громадян Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення, шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти). Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення
Відповідно до статей 79, 80, 82 Закону України “Про адміністративну процедуру” від 17.02.2022 № 2073-IX (із змінами) (далі — Закон) скарга на адміністративний акт може бути надана протягом 30 календарних днів з дня доведення його до відома заявника, з урахуванням вимог доведення адміністративного акту, визначених статтею 80 Закону, до адміністративного органу вищого рівня.			