



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ, СІМ'Ї ТА ЄДНОСТІ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 204-72-73, (044) 204-73-06,
E-mail: info@mlsp.gov.ua, сайт: www.msp.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37567866

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____

**Обласні, Київська міська державні
(військові) адміністрації**

**Про забезпечення цифрової
доступності та використання
програм екранного доступу**

Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України на виконання пункту 12 протоколу засідання Ради безбар'єрності від 07 листопада 2025 року (далі – Протокол) щодо реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, у частині вжиття заходів для запровадження державної програми технічного забезпечення населення програмами доступності інформації, що відображається на екрані (screen reader), в межах компетенції повідомляє про результати опрацювання зазначеного питання.

З метою раціонального та ефективного використання бюджетних коштів Мінсоцполітики проведено моніторинг і аналіз наявних технологічних рішень у сфері цифрової доступності. За результатами моніторингу встановлено, що функціональні потреби користувачів з порушеннями зору та дислексією значною мірою задовольняються наявними безоплатними програмними рішеннями екранного доступу, які перебувають у вільному доступі.

Зокрема, найпоширенішими рішеннями, інтерфейс яких перекладено українською мовою, є: NVDA (для операційних систем Windows), TalkBack (для мобільних пристроїв на базі Android) та VoiceOver (для пристроїв Apple). Українськомовний синтез мовлення для зазначених рішень забезпечується за умови встановлення відповідного мовного пакету або синтезатора. Наведений перелік не є вичерпним і не обмежує право користувача на застосування інших рішень, у тому числі спеціалізованого комерційного програмного забезпечення, відповідно до індивідуальних потреб.

З огляду на викладене та враховуючи пріоритетність раціонального використання бюджетних коштів в умовах воєнного стану, Мінсоцполітики вважає доцільним, замість запровадження окремої державної програми технічного забезпечення, зосередити зусилля на системному інформуванні громадян про наявні безоплатні технології екранного доступу та формуванні у них практичних навичок користування такими інструментами.



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 2601-27637/03-26 від 02.07.2026
Підписувач Комірний Анатолій Віталійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000561F030030960A00
Дійсний з 12.01.2026 11:05:00 по 12.01.2027 11:05:00

№3891/05-33/2-26 від 02.07.2026

На виконання зазначеного підходу Мінсоцполітики підготувало та оприлюднило на офіційному вебсайті у розділі «Безбар'єрність» за посиланням: <https://www.msp.gov.ua/about/klyuchovi-napryamy/bezbaryernist> інформаційні матеріали щодо програм доступності інформації, що містять загальний опис та детальні покрокові україномовні інструкції з користування наявними скрін-рідерами.

З метою забезпечення рівних прав і можливостей осіб з інвалідністю з порушеннями зору та дислексією рекомендуємо обласним, Київській міській державним (військовим) адміністраціям:

1) довести інформацію про наявні безкоштовні технології екранного доступу (додаток 1) до відома структурних підрозділів з питань соціального захисту населення, центрів надання адміністративних послуг та інших підпорядкованих установ, що безпосередньо взаємодіють із громадянами;

2) за наявності технічної можливості розмістити відповідні інформаційні матеріали, зокрема адаптовану інструкцію користувача програми екранного доступу NVDA (додаток 2), на власних офіційних вебсайтах та інформаційних ресурсах;

3) за потреби організувати роз'яснювальну роботу серед громадян щодо порядку встановлення та використання зазначених рішень, зокрема через центри надання адміністративних послуг.

Про вжиті заходи просимо поінформувати Мінсоцполітики у порядку, визначеному для звітування за результатами виконання Протоколу.

Додатки:

1. Таблиця «Наявні безкоштовні технології екранного доступу» на 1 арк. в 1 прим.
2. Інструкція користувача програми екранного доступу NVDA на 3 арк. в 1 прим.

**Заступник Міністра соціальної
політики, сім'ї та єдності України
з питань цифрового розвитку,
цифрових трансформацій і цифровізації**

Анатолій КОМІРНИЙ

Віталій Умеренков, 204-73-92



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 2601-27637/03-26 від 02.07.2026
Підписувач Комірний Анатолій Віталійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000561F030030960A00
Дійсний з 12.01.2026 11:05:00 по 12.01.2027 11:05:00